

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Menschenwerkstatt
(Stand Januar 2024)



1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für die Ganziani Menschenwerkstatt, Oberdorf 10, 5040 Schöftland (nachfolgend „Menschenwerkstatt“) getätigten Anmeldungen und abgeschlossenen Verträge.

2. Kursorganisation

Aus organisatorischen Gründen behält sich die Menschenwerkstatt vor, Kurse zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, den Durchführungsort zu ändern oder Kurse bei prozentualer Rückerstattung des Kursgeldes zu kürzen. Fällt eine Kursleitung aus, kann die Menschenwerkstatt einen Kursleiterwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen. Die Menschenwerkstatt behält sich das Recht vor, den Unterricht im Klassenzimmer zu denselben Konditionen in Fernunterricht umzuwandeln, wenn die Durchführung des Unterrichts im Klassenzimmer nicht aufrechterhalten werden kann, z.B. durch höhere Gewalt oder andere Gründe.

3. Kursplätze und Durchführung

Um die Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legt die Menschenwerkstatt für jedes Lernangebot eine minimale und maximale Teilnehmerzahl fest, welche bei Bedarf angepasst werden kann. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung).

Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und das Kursgeld erlassen bzw. zurückerstattet. Die Menschenwerkstatt behält sich weiter vor, aufgrund anderer, von der Menschenwerkstatt nicht zu vertretender Gründe, im Programm angekündigte Kurse abzusagen. Bereits bezahlte Kursgelder werden zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmenden, insbesondere Schadenersatzansprüche bei Änderungen oder Absage eines Kurses, sind ausdrücklich ausgeschlossen. Bei ungenügender Teilnehmerzahl eines Kurses kann es in Einzelfällen vorkommen, dass die Menschenwerkstatt den Kurs unter Vorbehalt des Einverständnisses der Teilnehmenden durchführt, jedoch das Kursgeld entsprechend erhöht oder, wo es sinnvoll ist, die Anzahl der Lektionen bei gleichbleibendem Preis reduziert.

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Menschenwerkstatt
(Stand Januar 2024)



4. Kursausschluss

Die Menschenwerkstatt behält sich vor, Teilnehmende aus einem Kurs auszuschliessen. In folgenden Fällen ist das ganze Kursgeld geschuldet, d.h. es erfolgt weder eine anteilmässige Rückerstattung noch ein Erlass des Kursgeldes: Kursausschluss aufgrund Nichtbezahlung des Kursgeldes sowie in schwerwiegenden Fällen (Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung etc.).

5. An- und Abmeldungen, Umbuchungen, Zahlung des Kursgeldes

Aus organisatorischen Gründen behält sich die Menschenwerkstatt vor, Kurse zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, den Durchführungsort zu ändern oder Kurse bei prozentualer Rückerstattung des Kursgeldes zu kürzen. Fällt eine Kursleitung aus, kann die Menschenwerkstatt einen Kursleiterwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen. Die Menschenwerkstatt behält sich das Recht vor, den Unterricht im Klassenzimmer zu denselben Konditionen in Fernunterricht umzuwandeln, wenn die Durchführung des Unterrichts im Klassenzimmer nicht aufrechterhalten werden kann, z.B. durch höhere Gewalt oder andere Gründe.

Der Teilnehmende hat die Anmeldebestätigung unverzüglich zu prüfen und allfällige Fehler unverzüglich zu melden.

Die Menschenwerkstatt benutzt für den Rechnungs- und Unterlagenversand den vom Teilnehmenden gewünschten Korrespondenzweg. Es obliegt der Sorgfaltspflicht des Teilnehmenden, diesen regelmässig zu prüfen und die Menschenwerkstatt über Änderungen zu informieren.

Die Dauer des Vertrags richtet sich nach dem gebuchten Kurs und ist befristet. Je nach Abmeldezeitpunkt kann die Menschenwerkstatt das Kursgeld gemäss folgender Regelung ganz oder teilweise erlassen.

Bei Kursen bis CHF 1'100:

Bei Abmeldungen bis mindestens 7 Kalendertage vor Kursbeginn wird die Menschenwerkstatt das Kursgeld erlassen bzw. zurückerstatten, wobei eine Bearbeitungsgebühr von CHF 150.- erhoben wird. Die Abmeldung kann per E-Mail (anmeldung@menschenwerkstatt.ch) oder telefonisch (+41 76 222 92 36) erfolgen. Erfolgt die Abmeldung weniger als 7 Kalendertage vor Kursbeginn, ist das gesamte Kursgeld geschuldet.

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Menschenwerkstatt
(Stand Januar 2024)



Bei Kursen über CHF 1'100:

In diesem Fall braucht die Menschenwerkstatt eine Kursabmeldung per Briefpost (als Eingangsdatum gilt der Poststempel) oder per E-Mail. Der Erlass bzw. die Rückerstattung des Kursgeldes erfolgt wie folgt:

Abmeldezeitpunkt

Bis 30 Kalendertage vor Kursbeginn:

Ab 25 bis 22 Kalendertage vor Kursbeginn:

Ab 21 bis 15 Kalendertage vor Kursbeginn:

Ab 14 bis 8 Kalendertage vor Kursbeginn:

Ab 7 Kalendertage vor Kursbeginn:

Kursgeldes

Rücktrittsgebühr

CHF 150.- Bearbeitungsgebühr

15 % des Kursgeldes, jedoch max. CHF 500.-

30 % des Kursgeldes

50 % des Kursgeldes

Kein Erlass bzw. keine Rückerstattung des

Kursgeldes
Eine Umbuchung entspricht einer Abmeldung. Die Bestimmungen für Abmeldungen gelten entsprechend für Umbuchungen.

Die Menschenwerkstatt behält sich vor, Forderungen von Dritten für Übernachtung, Verpflegung, Reise etc. zuzüglich zur Rücktrittsgebühr zu verrechnen.

Sind Teilnehmender und Rechnungsempfänger nicht identisch, so haftet der Teilnehmende gegenüber Ganziani Menschenwerkstatt für sämtliche Forderungen solidarisch mit dem Rechnungsempfänger.

Die Menschenwerkstatt kann Dritte mit dem Inkasso beauftragen und ist berechtigt, Rechnungsforderungen oder das Recht zum Empfang von Zahlungen gemäss diesen Bestimmungen an Dritte zu übertragen. Die Kosten bei Übergabe an einen Inkassodienstleister (frühestens ab der zweiten schriftlichen Mahnung) gehen vollumfänglich zu Lasten des Teilnehmenden bzw. Rechnungsempfängers.

6. Teilzahlungen

Teilzahlungen sind auf Anfrage des Teilnehmenden nach freiem Entscheid der Menschenwerkstatt möglich.

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Menschenwerkstatt
(Stand Januar 2024)



7. Nicht besuchte Lektionen / Termine

Termine die aus gesundheitlichen Gründen (mit Arztzeugnis) nicht wahrgenommen werden, können nachgeholt werden. Nicht besuchte Lektionen / Termine aus anderen Gründen, ausser triftigen Gründen, können nicht nachgeholt werden und die dafür bezahlten Kursgelder werden nicht zurückerstattet.

8. Abonnemente

Pauschalabonnemente sind über eine bestimmte Zeitperiode gültig (z.B. für einen Monat, ein halbes Jahr etc.).

Wertabonnemente sind zu einem bestimmten Geldbetrag oder Anzahl Lektionen und über eine bestimmte Zeitperiode gültig.

Gültigkeitsbereich und -dauer

Die Abonnemente sind persönlich und können nicht auf Dritte übertragen werden.

Die Abonnemente sind während der von der Menschenwerkstatt vordefinierten Zeitperiode gültig. Die Abonnementsgebühr ist unabhängig von der effektiven Nutzung des Abonnements geschuldet. Nach Ablauf der Gültigkeit verfällt ein allfälliges Restguthaben ersatzlos.